

## **Общие условия абонентского договора о предоставлении сервиса «ПитСтоп».**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Общие условия Договора являются официальным публичным приглашением делать оферты о заключении с Компанией абонентского договора в соответствии с п. 1 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, определяют общие правила оказания сервиса по программе «ПитСтоп» и содержат все существенные условия договора и порядок оказания услуг (далее – Договор). Абонентский договор между Компанией и Клиентом считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Компании.

1.2. Предметом Договора является предоставление Компанией Клиенту услуги – доступа к сервису, позволяющему Клиенту при наступлении предусмотренного Договором и Наполнением Сертификата События, возместить Клиенту причиненные вследствие этого События убытки, возникшие в результате тотальной гибели шин и/или дисков колес Автомобиля, установленных на транспортное средство Клиента в объемах и порядке, предусмотренных Договором и Наполнением Сертификата (далее «Сервис»).

1.3. Услуги, включенные в Сервис, Компания оказывает по заказу (требованию) Клиента. Объем услуг, включенных в Сервис и доступных Клиенту, зависит от Наполнения Сертификата.

1.4. В соответствии с условиями Договора Компания заключает договоры с юридическими и дееспособными физическими лицами.

1.5. Клиент вправе воспользоваться сервисом по истечении 48 часов со дня оформления сертификата.

1.6. Со дня оформления сертификата срок его действия (т.е. срок, на который заключен абонентский договор) равен одному году. Прекращение срока действия сертификата влечет прекращение договора и всех обязательств Компании по нему, независимо от того, затребованы потребителем услуги или нет.

1.7. Договор прекращает свое действие также и после того, как Компания надлежащим образом исполнит одно требование (обращение) Клиента.

### **2. Понятия и термины**

2.1. Если в тексте настоящего Договора не указано иное, термины и определения имеют следующее значение:

- Компания (Исполнитель) – юридическое лицо, указанное в сертификате.
- Клиент - дееспособное физическое или юридическое лицо, заключившее Договор с Компанией путем акцепта Компанией, направленной указанным лицом в адрес Компании оферты, с предложением заключить Договор.
- Водитель – физическое лицо, имеющее право управления транспортным средством, в отношении которого заключен Договор и эксплуатирующее его на правах собственности (аренды), по доверенности.
- Стороны – Компания и Клиент, заключившие Договор по программе «ПитСтоп» по основаниям, предусмотренным главой 28 ГК РФ.
- Партнер Компании - любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном отдельными соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее - Партнер) для целей заключения Договора и/или последующего его исполнения.

- Сертификат по программе «ПитСтоп» (Сертификат) – документ в бумажной, пластиковой или электронной форме, подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ и услуг, предусмотренных Наполнением Сертификата, в соответствии с условиями Договора.

- Наполнение Сертификата - объем и условия предоставления услуг и выполнения работ, оказываемых Компанией Клиенту на условиях и в порядке, установленном Договором. Наполнения Сертификатов могут различаться по объему предоставляемых услуг, в зависимости от применяемого тарифа.

- Срок Договора – срок, в течение которого действует Договор. Срок Договора указывается в Сертификате, выдаваемом Клиенту. Если Срок Договора не указан, Договор считается действующим в течение 1 (одного) года с даты его заключения.

- Учетные данные - информация, сообщаемая Клиентом при заключении Договора, содержащая следующие сведения:

- для физических лиц: фамилию имя и отчество (при наличии), дата рождения Клиента, номер мобильного телефона Клиента, адрес электронной почты Клиента, марка, номер VIN и государственный регистрационный знак Автомобиля Клиента, год выпуска;

- для юридических лиц: полное и краткое наименование юридического лица, основной государственный регистрационный номер (ОГРН), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), юридический и фактический адрес, номер мобильного телефона уполномоченного представителя, адрес электронной почты; марка, номер VIN и государственный регистрационный знак Автомобиля Клиента, год выпуска.

- Автомобильная дорога - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки в границах полосы отвода автомобильной дороги и расположенные на них или под ними конструктивные элементы (дорожное полотно, дорожное покрытие и подобные элементы) и дорожные сооружения, являющиеся её технологической частью, защитные дорожные сооружения, искусственные дорожные сооружения, производственные объекты, элементы обустройства автомобильных дорог.

- Автомобиль - принадлежащее Клиенту на законном основании транспортное средство (далее по тексту также «ТС»), приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания, либо электродвигателем (для электрических ТС) предназначенное для перевозки по дорогам людей и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, зарегистрированное в установленном законодательством России порядке в органах ГИБДД МВД РФ, указанное Клиентом, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением: мопедов и велосипедов; трехколесных механических транспортных средств; автомобилей, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ).

- Эксплуатация ТС – непосредственное управление, а также обслуживание ТС Клиентом или Водителем.

- Событие – факт повреждения шин и/или дисков автомобиля Клиента на условиях Тотальной гибели, в отношении которых заключен Договор.

- Тотальная гибель (фактическая или конструктивная гибель) – состояние шин и (или) дисков, наступившее в результате полученных им повреждений, при котором шина и (или) диск не подлежит восстановлению (восстановление технически невозможно).

- СТОА - станция технического обслуживания автомобилей.

- Территория действия Договора – вся территория Российской Федерации, на которой произошло Событие. Общим исключением из территории покрытия являются районы (зоны) военных действий, чрезвычайных положений, гражданских волнений, общественных беспорядков, террористических актов, которые признаны таковыми в соответствии с законодательством РФ.

- Штатное оборудование автомобиля - оборудование автомобиля, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного автомобиля.

- Возмещение убытков – осуществляемая Компанией замена шин и/или дисков, пришедших в негодность («тотальная гибель») по причине дефектов покрытия проезжей части, либо выплата денежной компенсации.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Права Клиента:**

- Требовать от Компании предоставления услуг в соответствии с Наполнением Сертификата и условиями Договора;

- Просить консультации по вопросам действия Договора, Наполнения Сертификата, алгоритма действий при наступлении События путем заполнения соответствующей формы на сайте Компании, либо по телефону 8 (800) 600-75-15;

- Сообщать Компании обо всех недостатках в работе сотрудников и Партнеров Компании;

- Вносить изменения в Учетные данные в течение срока действия Договора, в том числе данные о Клиенте: изменение фамилии, имени, либо отчества Клиента, его телефонного номера, адреса электронной почты. Запрос на изменения совершается Клиентом путем заполнения соответствующей формы на сайте Компании, либо по телефону 8 (800) 600-75-15.

#### **3.2. Обязанности Клиента:**

- Обеспечить достоверность Учетных данных;

- Своевременно внести оплатить услуги, в порядке и сроки, указанные в Договоре;

- При наступлении События незамедлительно (в течение 72 часов) сообщать о нем Компании по телефону 8 (800) 600-75-15;

- Соблюдать условия эксплуатации, хранения, владения ТС.

- Соблюдать ПДД во время эксплуатации ТС.

- При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или Партнеру Компании полную и достоверную информацию о характере заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения;

- Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных Наполнением Сертификата предъявить сотруднику Компании и/или Партнеру по первому требованию номер Сертификата, документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации ТС, иные документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Автомобилем;

- Своевременно проверять сроки, объем и качество оказанных услуг (выполненных работ) и принимать оказанные услуги (выполненные работы);

- После окончания оказания услуг (выполнения работ) подписать все необходимые документы, оформляемые работником Компании и/или Партнером. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по оказании услуг (окончании работ), или неудовлетворенности качеством услуг (работ) письменно изложить свои возражения в оформляемых документах и немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону 8 (800) 600-75-15, указанному на сайте Компании;

- Незамедлительно сообщить Компании о том, что причиненный шинам, дискам ТС ущерб полностью или частично возмещен виновным лицом;
- Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг по Договору;
- Сообщать Компании обо всех изменениях в Учетных данных, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления изменений Учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, Учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия Учетных данных фактической информации;
- Содержать Автомобиль, указанный в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба ТС.
- Выполнять иные условия, определенные Договором.

### 3.3. При наступлении События Клиент обязан:

- Сфотографировать место происшествия с поврежденными шинами и/или дисками, а также фотографии всех 4 шин с читаемым названием компании-производителя шин и размерностью, а также общий план ТС на месте, где произошло повреждение шин и/или дисков ТС;
- Сделать фотофиксацию измерений геометрических размеров повреждений покрытия проезжей части
- Направить в Компанию через форму обратной связи или почтой следующий комплект документов:
  - 1) *заявление о наступившем событии и его обстоятельствах, составленное в свободной форме, с требованием заменить шину/диск, с указанием номера телефона и электронной почты;*
  - 2) *вышеуказанные фотографии;*
  - 3) *справка о повреждениях автомобиля, составленная сотрудником ГИБДД/МВД;*
  - 4) *схема ДТП, составленная сотрудником ГИБДД/МВД;*
  - 5) *процессуальный документ о наступившем событии (постановление, протокол, рапорт, определение), составленный сотрудником ГИБДД/МВД;*
  - 6) *копия сертификата (при наличии);*
  - 7) *акт либо иной равносильный документ о выявленных недостатках в эксплуатационном состоянии автомобильной дороге, составленный сотрудником ГИБДД/МВД;*
  - 8) *письменные объяснения свидетелей (при наличии).*

• Компания вправе в дальнейшем обоснованно затребовать у Клиента иные необходимые документы, если с учетом конкретных обстоятельств отсутствие у Компании запрашиваемых документов делает невозможным или крайне затруднительным установление факта наступления События и размера убытков, подлежащих возмещению.

### 3.4. Компания имеет право:

- Оказывать услуги и выполнять работы, включенные в Сервис и предусмотренные Наполнением Сертификата Клиента, как своими силами, так и силами Партнеров Компании;
- Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора;
- Проводить осмотр и диагностику поврежденного Автомобиля, в т.ч. шин и/или дисков.
- Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства заявленного События;
- При необходимости направлять запрос в правоохранительные органы и другие организации, а также физическим лицам о представлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт, причину наступления События и размер нанесенного ущерба;

- Отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ в случаях:

1) несоответствия Учетных данных, сообщенных Клиентом при заключении Договора, данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или Партнеру Компании при заказе услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;

2) заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного автомобиля или транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в Учетных данных, сообщенных Клиентом

3) нарушения Клиентом условий Договора;

4) несоответствия шин и/или дисков техническим эксплуатационным характеристикам автомобиля;

5) при отсутствии у Клиента действующего Сертификата;

б) если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали;

7) условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

### 3.5. Компания обязана:

- Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с условиями Договора перед его заключением;
- Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям Договора, Наполнением Сертификата, а также действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

- Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с Партнером.

- Совершать иные действия, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

- Сообщать Клиенту обо всех изменениях настоящих Правил, этих изменений в сети Интернет на сайте Компании.

## 4. Порядок оказания услуг

4.1. Срок рассмотрения заявления (требования) Клиента: пять рабочих дней со дня получения последнего из документов согласно п.3.3.

Если требование клиента соответствует условиям договора, то Компания выдает клиенту направление в СТОА для замены шины/диска. Замена производится на новые шины/диски этой же марки (модели, артикула) либо аналогичной марки (модели, артикула). СТОА выбирается Компанией с учетом пожеланий Клиента.

По своему усмотрению Компания вправе вместо замены шины/диска выплатить денежную компенсацию в размере рыночной цены новых шины/диска, но всего не более двадцати пяти тысяч рублей за одно колесо (шина+диск).

4.2. В момент замены шины/диска либо получения денежной компенсации Клиент уступает Компании свое право требовать возмещения ущерба у лица, ответственного за причинение вреда, о чем

Клиент обязан подписать и передать Компании соглашение об уступке требования (цессию), составленное по форме, представленной Компанией Клиенту. Клиент также передает Компании замененный шину/диск в собственность.

#### 4.3. Исключения:

Событием не признается, и не подлежат возмещению убытки, произошедшие вследствие:

- угона ТС, хищения шин и/или дисков и иных противоправных действий третьих лиц, повлекших повреждение или гибель шин и дисков колес, установленных на ТС, или находящихся на хранении;

- гибель шин и/или дисков, полученные не в результате эксплуатации ТС, на котором они установлены;

- естественного износа и дефектов, возникших вследствие эксплуатации ТС и не препятствующие эксплуатации ТС;

- гибели шин и/или дисков вследствие ДТП, в котором помимо колес были повреждены иные части ТС;

- гибель шин и/или дисков вследствие ДТП с участием третьих лиц;

- гибель шин и/или дисков вследствие несоблюдения Клиентом правил дорожного движения;

- умышленных действий Клиентов (членов его семьи) или лиц, допущенных к управлению, направленных на наступление События;

- повреждения шины, полученные вследствие неправильного давления воздуха в шине;

- гибели шин и колесных дисков в момент погрузки, разгрузки и перевозки на эвакуаторе ТС, а также в результате перевозки ТС или непосредственно шин и/или дисков в качестве груза;

- гибели шин и/или дисков во время эксплуатации ТС при наличии неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств согласно Правилам дорожного движения (далее по тексту ПДД);

- гибели шин и/или дисков в результате несвоевременной замены колеса по соображениям безопасности, связанным с соблюдением одинакового уровня износа шин, расположенных на одной оси;

- дефекта дорожного покрытия, из-за которого произошло повреждение шины/диска, соответствующего ГОСТ Р 50597-2017

- гибель шины, если на момент повреждения высота протектора была ниже минимально допустимой нормы, определенной в ПДД или технических регламентах, иных нормативных актах;

- гибели шин и колесных дисков при проведении технического обслуживания ТС, или ремонта ТС (в частности, но не ограничиваясь: подъеме ТС на домкрате (подъемнике), монтаже/ демонтаже или балансировке колеса);

- наступления События при неизвестных (невыясненных) обстоятельствах. Под неизвестными (невыясненными) обстоятельствами понимаются обстоятельства, при которых Компания лишена возможности сделать вывод о том, что гибель имущества произошло именно в результате указанных в Договоре случаях и в период действия договора;

- предъявлено требование о замене шины/диска с внутренним диаметром колеса (в дюймах) 19 и более;

- предъявлено требование по истечении десяти рабочих дней со дня наступления события.

Событием также не признается, и убытки не возмещаются в случаях:

- повторного обращения Клиента в связи с повреждением шин и/или дисков, уже поврежденных на момент заключения Договора или в период действия Договора и зафиксированных на момент заключения Договора, если до наступления следующего События Клиент не устранил эти повреждения и не предъявил Компании отремонтированные (восстановленные) шины и/или диски для осмотра;

- получения Клиентом соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба;

- управления ТС лицом:

- 1) не имеющим (в том числе – по причине лишения) водительского удостоверения на право управления транспортным средством соответствующей категории;

- 2) находившимся в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также, если водитель транспортного средства скрылся с места ДТП или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);

- 3) не выполнившим требования ПДД о запрещении водителю употреблять алкогольные напитки, наркотические или психотропные вещества после дорожно-транспортного происшествия, к которому он причастен, до проведения уполномоченным должностным лицом освидетельствования в целях установления состояния опьянения или до принятия уполномоченным должностным лицом решения об освобождении от проведения такого освидетельствования;

- вне Территории действия или Срока Договора;

- использования ТС без письменного согласования с Компанией в режиме «такси» или при сдаче ТС в лизинг, аренду, прокат или залог.

- использования ТС в целях обучения вождению, для участия в соревнованиях (гонках, включая уличные, ралли или любого рода испытаниях (на скорость, краш-тесты) в качестве профессионального водителя или любителя;

- нарушения Клиентом или лицом, допущенным к управлению ТС, правил эксплуатации транспортных средств, в том числе: использование технически неисправного ТС, ТС, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно ПДД);

- гибели шин и/или дисков вследствие пожара или взрыва;

- гибели шин и/или дисков вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

- гибели шин и/или дисков вследствие военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов;

- гибели шин и/или дисков вследствие использования ТС в качестве орудия преступления;

- работы с взрывоопасными и легковоспламеняющимися материалами и огнестрельным оружием;

- участия в противоправных действиях;

- использования ТС для транспортировки и хранения легковоспламеняющихся, токсических или огнеопасных и взрывчатых веществ, а также нарушения правил пожарной безопасности, перевозки и хранения указанных веществ;

- коммерческого использования ТС для транспортировки людей, животных или товаров; использования ТС для езды вне дорог, то есть по немоощеным дорогам или по дорогам, официально не открытым для дорожного движения;

- производственного брака;

- неправильной балансировки, центровки, отладки рулевых механизмов и/или подвески;

- необходимости замены второй шины на той же оси, если это требуется в целях обеспечения безопасности движения.

## **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1. Если иное не установлено доведенным до сведения неограниченного круга лиц в порядке, предусмотренном Договором, стоимость услуг, оказываемых по Договору, доводится до сведения Клиента при заключении Договора Компанией или Партнером Компании. Стоимость услуг Компании может различаться в зависимости от территории оказания услуг, времени оказания услуг, Наполнения Сертификата, срока действия Сертификата, условий партнерских соглашений с лицами, способствующих заключению Договора, и других факторов, и определяется внутренними правилами Компании. Стоимость посреднических услуг Партнеров Компании, способствующих заключению Договоров между Компанией и Клиентами, определяется внутренними правилами указанных Партнеров.

5.2. Денежные средства Клиентами в кассу Компании и/или Партнеров Компании вносятся наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или Партнеров Компании при заключении Договора.

5.3. При заключении Договора через третьих лиц, в том числе Партнеров Компании, стоимость их услуг оплачивается Клиентом отдельно.

5.4. Настоящий Договор не регулирует стоимость и порядок оказания услуг, не предусмотренных разделом Договором и/или Наполнением Сертификата, но фактически оказываемых Компанией (дополнительные услуги). При обращении Клиента за подобными услугами, либо услугами, не входящими в Наполнение Сертификата данного Клиента, их стоимость и порядок оказания, определяется Компанией в одностороннем порядке.

## **6. Особые условия**

6.1. Не сообщение Клиентом Учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента, влечет отказ в выполнении Компанией услуг, предусмотренных Договором.

6.2. Не предоставление Клиентом полного пакета документов, предусмотренных Сертификатом, влечет отказ в выполнении Компанией услуг, предусмотренных Договором.

### **7. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор**

7.1. Все изменения и дополнения к Договору оформляются его Сторонами в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения.

7.2. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов с правом опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу, становятся обязательными для Сторон Договора с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.

7.3. Все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением действия Договора направляются по адресам, которые указаны в Договоре и Учетных данных. В случае изменения адресов и/или реквизитов Стороны Договора обязаны заблаговременно известить друг друга об этом. Если



Сторона Договора не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой Стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

7.4. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом стороны стараются разрешить в досудебном порядке. При недостижении согласия, спор между Сторонами разрешается в суде в соответствии с действующим законодательством РФ, а также с учетом п. 8.2. Договора.

8.2. Клиент и Компания договорились, что все связанные с Договором споры подлежат рассмотрению в суде.

8.3. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но, не ограничиваясь: явления стихийного характера (землетрясения, наводнения, удар молнии, оползни, аномальные погодные условия); мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

8.4. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумных сроках с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

## **9. Персональные данные**

9.1. Заключая Договор с Компанией, Клиент выражает свое согласие и разрешает Компании обрабатывать свои персональные данные, и/или поручает Компании обрабатывать персональные данные своих представителей во исполнение Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», в том числе: - фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты; - адрес регистрации по месту жительства (месту пребывания); - номер основного документа, удостоверяющего личность; - сведения о дате выдачи указанного документа, удостоверяющего личность и выдавшем его органе; - иные, предоставленные Клиентом сведения.

9.2. Клиент дает свое согласие (обеспечивает согласие своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, уничтожение персональных данных,

9.3. Указанные персональные данные используются для оказания услуг, блокирование, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки включая, но не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков Автомобиля, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими

лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», подзаконных актов, других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов РФ, руководящих и методических документов. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требуют от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на юридический адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных действует в течение 10 (десяти) лет и может быть отозвано посредством направления Клиентом соответствующего письменного заявления в адрес Компании.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.