

Описание услуг и порядок их оказания

Замена колеса

Прибытие специалиста к месту нахождения ТС с целью замены поврежденного колеса на запасное колесо, предоставленное Клиентом. Услуга оказывается при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса, при отсутствии «прикипания» болтов и гаек, при отсутствии специальных устройств, исключающих снятие колеса без применения других специальных устройств. При установленных «секретных» болтах (ином крепеже) услуга оказывается при предоставлении Клиентом ключа от секретных болтов. Клиент самостоятельно обеспечивает открытие (снятие) секретного крепежа. После замены колеса Клиенту необходимо в первую очередь с соблюдением всех мер безопасности прибыть до ближайшей станции шиномонтажа для ремонта замененного колеса

Запуск двигателя

Прибытие специалиста к месту нахождения ТС с целью пуска двигателя при разряженном аккумуляторе бустером либо проводами, если аккумулятор исправен и отсутствуют иные неисправности ТС, препятствующие запуску двигателя. После оказания услуги Клиент должен произвести диагностику ТС с целью выявления неисправности, препятствующей пуску двигателя и/или вызывающей разряжение аккумулятора. В случае отказа Клиента от диагностики Исполнитель вправе не предоставлять данную услугу до устранения неисправности и предоставления Исполнителю подтверждающих устранение документов. Клиент обеспечивает доступ к аккумулятору и его клеммам (включая открытие капота, снятие деталей). Клиент обязан в течение 1,5 часов после пуска двигателя не выключать его, чтобы обеспечить зарядку аккумулятора. Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Исполнителю требование о возмещении вреда, причиненного ТС в ходе оказания данной услуги

Круглосуточная справка

Специалист Исполнителя:

- принимает телефонный звонок Клиента, фиксирует обращение Клиента в программном обеспечении и консультирует Клиента о его дальнейших действиях для подбора и заказа услуги;
- консультирует Клиента по вопросу оформления страхового события при ДТП или ПТДЛ;
- сообщает контактную информацию о станциях технического обслуживания, экстренных служб и страховщиков.

Эвакуация

Эвакуация ТС после ДТП или при технической неисправности, не связанного с участием в гоночных, спортивных, культурно-развлекательных и иных подобных мероприятиях, и только в случае, когда ТС не может передвигаться своим ходом либо это передвижение может спровоцировать дополнительные механические повреждения. Доставка ТС до одного адреса, указанного Клиентом. Исполнитель не обязан перевозить Клиента или его пассажиров в эвакуаторе. Услуга не оказывается, если ТС находится в труднодоступных местах и иных условиях, препятствующих безопасному подъезду эвакуатора к месту погрузки либо погрузке ТС на эвакуатор, напр., крытые надземные и подземные парковки, лес, болотистая местность, снег, грязь, мягкий грунт и т.п.; вне дороги, включая вытягивание из кювета далее, чем 10 метров от края дороги. Должна быть обеспечена возможность эвакуатору подъехать к ТС с четырех сторон; руль и колеса ТС не заблокированы, колеса расположены ровно; ТС стоит на поверхности на колесах, не перевернуто. ТС должно иметь штатное исправное крепление для соединения с буксировочным тросом (подцепной крюк). При его отсутствии крепление буксировочного троса эвакуатора возможно к элементам подвески. В этом случае Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к

Исполнителю требования о возмещении вреда, причиненного ТС в ходе оказания данной услуги

Консультация юриста

Телефонная консультация по вопросам, связанным с:

- правами и обязанностями при ДТП или ПДТЛ,
- оформлением страхового случая и получением страхового возмещения,
- рассмотрением дела об административном правонарушении в области дорожного движения,
- правилами дорожного движения,
- сделки и регистрационные действия с транспортным средством.

Срок оказания этой услуги: не позднее 23:59 рабочего дня, следующего за днём получения заявки Клиента.

Использованные сокращения:

ДТП – дорожно-транспортное происшествие

ПДТЛ – противоправные действия третьих лиц

ТС – транспортное средство Клиента, сведения о котором указаны в договоре

Исполнитель – ООО «Страна-365», ИНН 1655435942, ОГРН 1201600023855, адрес регистрации: 420111, г. Казань, ул. Пушкина, д. 30.

Потребитель вправе воспользоваться услугами по истечении 48 часов с момента активации карты.

С момента активации карты срок её действия равен 1 году. Прекращение срока действия карты влечет прекращение договора и всех обязательств исполнителя по нему.

Услугами вправе воспользоваться любое лицо, допущенное к управлению ТС и предъявившее документы, подтверждающие его право на использование ТС.

Услуги доступны для заказа только в отношении транспортного средства, управление которым разрешено при наличии водительского удостоверения категории «В», с разрешенной максимальной массой не более 3500 кг и не превышающего общей длины 6 метров. Также указанные услуги не оказываются в отношении следующих транспортных средств:

- мопедов и велосипедов
- грузовых транспортных средств
- автобусов, кроме автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн», разрешенной максимальной массой не более 3500 кг.
- транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях;
- транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее 100 экземпляров.
- Газель Next, Газель Соболь, Газель-Бизнес, УАЗ Фургон (450, 451, 452 * 2206 * 3909 * 3962, 452Д * 3303, 2360), УАЗ Профи, BAW 33463 Tonik, Citroën Jumper, Ford Transit, Connect Ford, Transit Ford, Tourneo FIAT, Ducato Hyundai, H350 Hyundai, Porter 2 IVECO Daily, Mercedes-Benz Sprinter, Nissan Primastar, Nissan Interstar, Nissan Cabstar, Opel Movano, Opel Movano, New Peugeot, Boxer Peugeot, Expert Renault, Master Toyota, Hilux Toyota, Hiace Toyota, Dyna Volkswagen Crafter.

Для получения услуг Клиент звонит по круглосуточному телефону диспетчерской службы Исполнителя 8-800-600-75-15, сообщает свои фамилию, имя, отчество (если имеется), марку и модель ТС, государственный регистрационный номер транспортного средства, контактный телефон.

Исполнитель не оказывает услугу, если отсутствует возможность идентифицировать транспортное средство и удостовериться в праве собственности или праве пользования ТС. Для подтверждения идентификации ТС Исполнитель вправе сделать фотографии ТС.

Срок прибытия специалиста Исполнителя к месту оказания услуг «Замена колеса», «Запуск двигателя», «Эвакуация»: до 1,5 часов в пределах границ населенного пункта, до 3 часов – за границами населенного пункта; данный срок может быть увеличен Исполнителем до трех раз (неблагоприятные погодные условия, массовые мероприятия, заторы на дорогах и т.п.). О таком увеличении срока Исполнитель обязан предупредить Клиента в момент получения заявки. Клиент вправе заказать прибытие специалиста Исполнителя к месту оказания услуг к определенному времени, предупредив Исполнителя не позднее, чем за 6 часов до желаемого времени. Если маршрут Исполнителя от/к месту оказания услуг проходит по платным дорогам, платным мостам, платным переправам или иным платным участкам, оплату за проезд через платные объекты осуществляет Клиент. В случае отказа Клиента от оплаты Исполнитель вправе отказать в оказании услуги либо прекратить её оказание, если уже приступил к её оказанию.

Территория, на которой Исполнитель оказывает Клиенту услуги «Замена колеса», «Запуск двигателя», «Эвакуация» включает в себя территорию населенных пунктов, указанных на сайте 365strana.ru, а также территорию на расстоянии до 50 км от административных границ этих населенных пунктов. Исполнитель на свое усмотрение вправе оказать услуги за пределами указанной территории. В этом случае Клиент дополнительно уплачивает сумму в соответствии с тарифом перевозчика, непосредственно осуществляющего оказание услуги, за каждый 1 км, превышающий 50 км от границ населенного пункта. Сумма доплаты осуществляется Клиентом непосредственно перед оказанием услуги представителю Исполнителя, прибывшему к месту оказания услуги, наличными денежными средствами без сдачи.

Исполнитель не оказывает услугу, а также вправе не оказывать данную услугу в дальнейшем в следующих случаях:

- Клиент заказал услуги в отношении другого ТС;
- Клиент не представил документы, подтверждающие его право собственности или право на управление (пользование) транспортным средством;
- отсутствует возможность идентифицировать транспортное средство;
- Автомобиль зарегистрирован на юридическое лицо, а также имеется лицензия на такси/лицензия для проката автомобилей.